



DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ESSONNE

Communiqué de presse

Communiqué de presse

www.impots.gouv.fr

EVRY, le 10 juillet 2018

Départementalisation du Centre des Impôts Fonciers et mise en place de l'Accueil Personnalisé sur Rendez-Vous au centre des Finances publiques de CORBEIL-ESSONNES 75 rue Feray

La Direction départementale des Finances publiques de l'Essonne informe ses usagers qu'à compter du 1er septembre 2018, le Centre des Impôts Fonciers (CDIF) de Corbeil-Essonnes, sis 75 rue Feray, aura la charge de toutes les missions foncières, cadastrales et topographiques du département.

Les antennes d'Etampes et Palaiseau sont donc transférées au 75 rue Feray dans les locaux du CDIF de Corbeil-Essonnes.

Ce service bénéficiera également, à compter de cette date, du **nouveau dispositif d'accueil personnalisé sur rendez-vous (ARPDV)**.

Souple et pratique, l'ARPDV permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire. Grâce au rendez-vous, si besoin, ils pourront être reçus sans file d'attente, en se présentant avec tous les documents utiles, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers particuliers ou professionnels sont invités à prendre rendez-vous sur le site impots.gouv.fr (rubrique « **Contact** »), où ils peuvent, à tout moment, trouver tous les services en ligne et de nombreuses réponses à leurs questions d'ordre général ou personnel (via leur espace Particulier ou Professionnel).

Les usagers peuvent également prendre rendez-vous **par téléphone** (coordonnées sur impots.gouv.fr), en ligne via leur messagerie sécurisée disponible [dans leur espace personnel](#) ou **au guichet** de leur centre des finances publiques.

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'utilisateur obtienne une réponse, et si nécessaire un agent des finances publiques le rappelle. De plus, sur place, les centres des finances publiques sont dotés d'un espace avec plusieurs ordinateurs connectés, en libre-service, permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne.

ATTENTION : les horaires des Centres des Finances Publiques ont changé le 1er juillet. Pour connaître les horaires d'ouverture de tous nos services, rendez-vous sur notre site ou sur [l'annuaire de l'administration](#) présent sur le site service-public.fr

Contact presse :

Direction départementale des Finances publiques de l'Essonne, Communication, Eve GLEYO : 01 69 13 26 90